



ESC

欧瑞认证有限公司认证规则

ESC-SCGZ-017

售后服务认证实施规则

版本号：C/2

2025-12-01 发布

2026-05-20 修订

2026-05-25 实施

欧瑞认证有限公司 发布

目 录

1. 目的和范围	2
2. 认证领域、认证项目及认证依据	2
3. 基本要求	2
4. 对认证人员的要求	2
5. 总则	3
6. 认证模式	8
7. 认证流程及认证周期	8
8. 认证实施	9
9. 影响认证的变更	13
10. 认证的保持、缩小、降级、暂停、撤销或注销	14
11. 认证证书、认证标志和认证结果分级	16
12. 多场所	18
13. 审查时间	18
14. 认证收费	20
15. 附则	21
附录 A 服务认证流程图	22
附录 B 认证标志	23
附录 C 服务认证审查时间要求	24

售后服务认证实施规则

根据国家认证认可监督管理委员会 2025 年第 9 号《关于加强认证规则管理的公告》要求，欧瑞认证有限公司（ESC）已按“公告”要求，将相关认证规则在认证认可业务信息统一上报平台完成备案。

本认证规则归 ESC 所有，ESC 对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经 ESC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律另有要求的除外）相关认证信息。

如需获取相关实施规则的具体条文内容，请通过以下方式联系，经我公司确认后，将提供相关备案规则的文本信息：

- 通讯地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道左右商务中心 1 幢 2 单元 1201 室
- 联系电话：0571-82751996 82751997
- 官方网址：<http://www.cnesc.com.cn>
- 电子邮箱：cnescrz@163.com