

CTS

欧瑞认证有限公司认证技术规范

CTS ORSC021-2026

售后服务认证技术规范

2026-05-20 发布

2026-06-01 实施

欧瑞认证有限公司 发布

前言

本技术规范由欧瑞认证有限公司发布，版权归欧瑞认证有限公司所有，任何组织及个人未经欧瑞认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用，未经过欧瑞认证有限公司评价的组织不得明示符合此技术规范。

本规范由欧瑞认证有限公司负责起草，主要起草人：苏多武、杨晓堃、王栖源、黄国斌、吴志华、何燕燕、余维应、岳会琼、陈卢伟、颜陈辉、戴志文、凌惠群、代继云、陶淑女、潘秋冬、陈佳栋、赵玉、高瑞、倪建英、盛微芳。

本技术规范由欧瑞认证有限公司解释。

售后服务认证技术规范

根据国家认证认可监督管理委员会 2025 年第 9 号《关于加强认证规则管理的公告》要求，欧瑞认证有限公司（ESC）已按“公告”要求，将相关认证规则在认证认可业务信息统一上报平台完成备案。

本认证规则归 ESC 所有，ESC 对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经 ESC 许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律另有要求的除外）相关认证信息。

如需获取相关实施规则的具体条文内容，请通过以下方式联系，经我公司确认后，将提供相关备案规则的文本信息：

- 通讯地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道左右商务中心 1 幢 2 单元 1201 室
- 联系电话：0571-82751996 82751997
- 官方网址：<http://www.cnesc.com.cn>
- 电子邮箱：cnescrz@163.com