



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

## 保安服务管理体系 要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

(ISO 18788:2015, Management system for private security operations—  
Requirements with guidance for use, MOD)

2023-11-27发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会

发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义.....	1
4 组织环境.....	10
4.1 理解组织及其环境.....	10
4.2 理解利益相关方的需求与期望.....	11
4.3 确定保安服务管理体系的范围.....	11
4.4 保安服务管理体系.....	12
5 领导作用.....	12
5.1 领导作用与承诺.....	12
5.2 方针.....	13
5.3 组织岗位、职责和权限 .....	13
6 策划.....	13
6.1 应对风险和机遇的措施.....	13
6.2 保安服务目标及实现策划.....	15
7 支持.....	16
7.1 资源.....	16
7.2 能力.....	17
7.3 意识.....	18
7.4 沟通.....	18
7.5 成文信息.....	19
8 运行.....	21
8.1 运行的策划和控制.....	21
8.2 建立行为规范和道德准则.....	24
8.3 防卫装备使用.....	25
8.4 关键资源.....	26
8.5 职业健康与安全.....	27
8.6 事件管理.....	27
8.7 保安服务质量检查.....	28
9 绩效评价 .....	28
9.1 监视、测量、分析和评价.....	28
9.2 内部审核.....	29

**GB/T 42765—2023**

9.3 管理评审.....	30
10 改进 .....	31
10.1 不合格和纠正措施 .....	31
10.2 持续改进 .....	31
附录 A (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 相比的结构变化情况 .....	33
附录 B (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 的技术差异及其原因 .....	35
附录 C (资料性) 本文件使用指南.....	37
附录 D (资料性) 总则.....	71
附录 E (资料性) 差距分析.....	74
附录 F (资料性) 管理的系统方法.....	75
附录 G (资料性) 资质认证与适用性.....	77
参考文献 .....	78

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用ISO 18788:2015《民营安保业务管理体系要求及实施指南》。

本文件与ISO 18788:2015相比，在结构上有较多调整。两个文件之间的结构编号变化对照一览表见附录A。

本文件与ISO 18788:2015相比，存在较多技术差异，在所涉及的条款的外侧页边空白位置用垂直单线(|)进行了标示。这些技术差异及其原因一览表见附录B。

本文件做了下列编辑性改动：

——标准名称调整为《保安服务管理体系 要求及使用指南》；

——在提及国际、区域法律时，更改为法律法规。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本文件起草单位：公安部治安管理局、江苏省质量和标准化研究院、中国标准化研究院、中国保安协会、山东华威保安集团股份有限公司、华信中安(北京)保安服务有限公司、北京华远润泽国际认证有限公司、方圆标志认证集团江苏有限公司、苏州市东吴物业管理有限公司、江苏省保安协会、北京市科学技术研究院、同方威视技术股份有限公司、南京现代服务业联合会、中国物资储运协会、江苏华远企业管理咨询有限公司。

本文件主要起草人：顾岩、杨华书、吴笑颜、管旭琳、刘珏、秦挺鑫、王皖、杨中河、吴杰、柳庆、胡永明、曹惠华、刘立生、郭立志、许磊、王峰、朱伟、毛朔南、李军、姜茂伟、保蕊、朱敬云、杜舒雅、刘守道、张承祥、王建峰、张华、孔肖菡、刘谨谨、唐庆华、王亚飞、许歆宜。

如需获取全文，请通过以下方式联系，经我公司确认后，将提供  
相关文本信息：

- 通讯地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道左右商务中心 1 幢 2  
单元 1201 室

- 联系电话：0571-82751996 82751997

- 官方网址：<http://www.cnesc.com.cn>

- 电子邮箱：[cnescrz@163.com](mailto:cnescrz@163.com)