



中华人民共和国国家标准

GB/T 41085—2021



城乡社区环卫清洁服务要求

Requirements for cleaning service of urban and rural communities

2021-12-31 发布

2022-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 通则	1
5 服务范围	2
6 资源配置	2
6.1 人力资源	2
6.2 设备设施	2
6.3 工具用品	3
6.4 信息化设备	3
7 清洁作业	3
7.1 道路清洁	3
7.2 室内公共区域清洁	3
7.3 室外公共场所清洁	3
7.4 农贸市场清洁	4
7.5 公厕清洁	4
7.6 水域清洁	4
7.7 垃圾收集	4
7.8 垃圾运输	4
7.9 应急作业	5
8 质量监控	5
9 服务评价与改进	5
9.1 服务评价	5
9.2 服务改进	5
附录 A (资料性) 主要清洁设备设施配置要求	6
附录 B (规范性) 道路清洁作业要求	7
参考文献	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本文件起草单位：碧桂园满国环境科技集团有限公司、山东省质量技术审查评价中心有限公司、昌邑市环境卫生中心、昌邑市市场监督管理局、山东省食品药品检验研究院、山东新一代标准化研究院有限公司、山东鲁源节能认证技术工程有限公司、枣庄市特种设备检验研究院、玉禾田环境发展集团股份有限公司、侨银城市管理股份有限公司、长沙雷邦环保科技有限公司。

本文件主要起草人：范满国、高文奎、郭大雷、焦治星、马晓鸥、毕玉琦、付国治、徐大玮、吕典飞、孙静、张媛、孙国祥、史丛丛、沈其民、王常坦、周平、刘少云、雷灿。



如需获取全文，请通过以下方式联系，经我公司确认后，将提供
相关文本信息：

- 通讯地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道左右商务中心 1 幢 2
单元 1201 室

- 联系电话：0571-82751996 82751997

- 官方网址：<http://www.cnesc.com.cn>

- 电子邮箱：cnescrz@163.com